

Secretaria de Educação



MUNICÍPIO DE
**FRANCISCO
BELTRÃO**

OFÍCIO Nº 155/2025 – SMEC/OUV

Francisco Beltrão – PR, 21 de outubro de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor

CIDNEY BARBIERO FILHO

DD. Presidente da Câmara Municipal de Vereadores

Francisco Beltrão – PR

Assunto: Resposta ao Requerimento Legislativo 429/25 referente às manifestações registradas na Ouvidoria Municipal de Educação (2023, 2024 e 2025)

Senhor Presidente,

Em atenção ao **Requerimento Legislativo** apresentado por Vossa Excelência, solicitando informações acerca das manifestações recebidas pela **Ouvidoria Municipal de Educação** nos exercícios de 2023, 2024 e 2025, vimos, respeitosamente, prestar as informações consolidadas a seguir:

1. Quantidade de Ouvidorias Recebidas

De acordo com os registros administrativos da Secretaria Municipal de Educação, foram identificadas as seguintes quantidades de manifestações (denúncias, reclamações e solicitações) encaminhadas à Ouvidoria Municipal de Educação:

Ano Quantidade de Ouvidorias

2023 108

2024 132

2025 137

2. Assuntos Registrados nas Ouvidorias

As manifestações recebidas estão classificadas conforme a tipificação utilizada pela Ouvidoria Municipal, agrupadas pelos principais temas recorrentes em cada ano:

**Ano Quantidade de Assuntos
Identificados**

Principais Assuntos

2023 8	Professores; Alunos; Creches e Escolas; Conduta de Funcionários; Merenda Escolar; Transporte Escolar; Infraestrutura; Gestão Escolar
2024 7	Professores; Alunos; Creches e Escolas; Conduta de Funcionários; Transporte Escolar; Merenda Escolar; Abuso de Poder / Assédio

3. Encaminhamentos Realizados

Todas as manifestações recebidas foram devidamente analisadas e encaminhadas aos setores competentes da Secretaria Municipal de Educação, com adoção das seguintes providências, conforme a natureza de cada caso:

- Resposta formal ao demandante, via protocolo eletrônico ou e-mail;
- Encaminhamento interno aos departamentos pedagógicos, administrativos ou de transporte escolar;
- Solicitação de informações complementares às unidades educacionais envolvidas;
- Realização de visitas técnicas e verificações in loco;
- Arquivamento de manifestações concluídas ou improcedentes.
- Oferecimento de contraditório e ampla defesa, em caso de procedência em sendo caso de falta funcional é instaurado processo administrativo disciplinar.

4. Composição da Ouvidoria Municipal de Educação (2025)

A equipe responsável pelas atividades da Ouvidoria Municipal de Educação é composta pelos seguintes servidores:

- **André Gomes** – Ouvidor
- **Willian Aman** – Assessor

Reiteramos nosso compromisso com a **transparência administrativa**, a **participação social** e o **aprimoramento contínuo dos serviços educacionais** oferecidos à comunidade de Francisco Beltrão.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer informações complementares que se façam necessárias.

Atenciosamente,



Rosa de Fátima Fiorentin Vandresen

Secretária Municipal de Educação de Francisco Beltrão
Municipal de Francisco Beltrão – PR